



ITTC

International Technology Transfer Center

A program of the International Consortium of Universities  
for Drug Demand Reduction

# Cambio de Sistemas en Acción

Comunidad de Aprendizaje en el  
Condado de Skagit sobre la Reducción  
de Estigma y el Desarrollo de Equidad  
en la Salud



# ¿Qué espero aprender durante la sesión del día de hoy?

Ideas para diseñar una iniciativa de un cambio de sistema utilizando las seis condiciones del modelo de cambio de sistema.

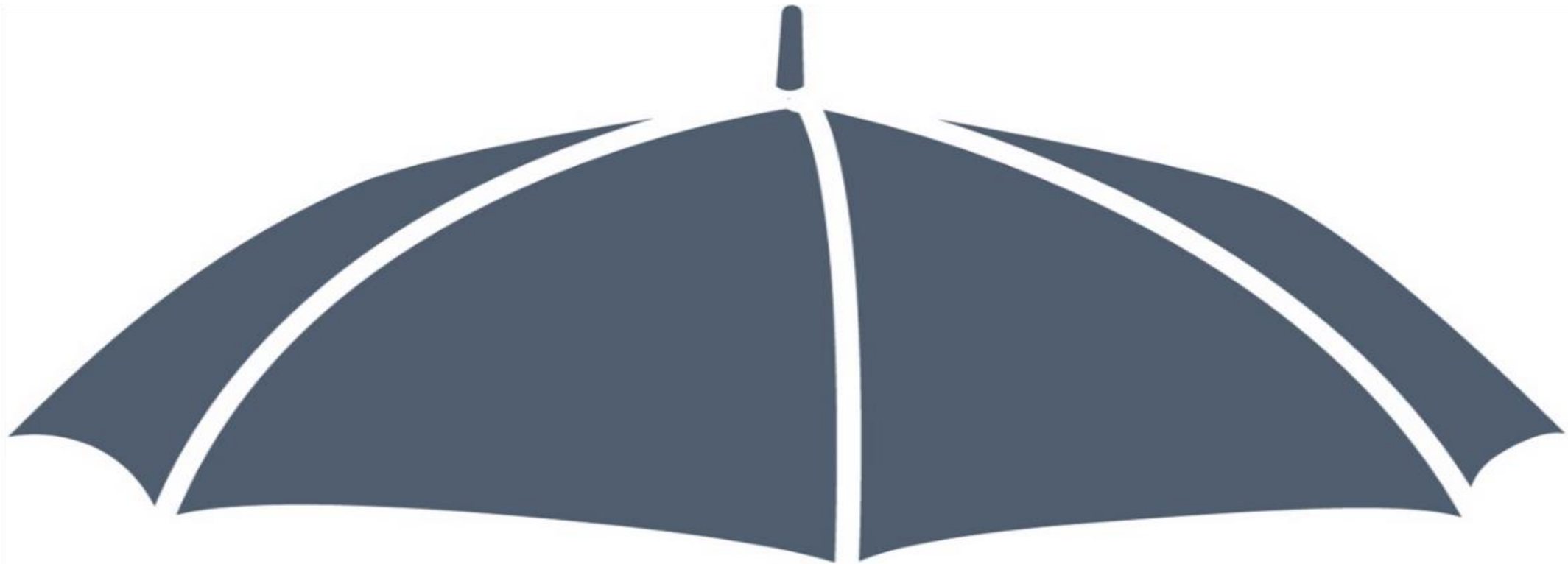
Usar la “Dinámica de Aprendizaje Activo” para identificar qué elementos existentes están reforzando las condiciones actuales en uno de sus problemas de cambio de sistema.



# El Estigma como un problema intratable

- Los trastornos por uso de sustancias son entre las condiciones de salud más estigmatizadas.
- Las personas con TUS tienen más probabilidades de ser consideradas responsables de su enfermedad y con mayor frecuencia se las considera de “mal carácter” o con debilidad moral.
- Estigma hacia individuos con un trastorno por uso de alcohol ha aumentado en las últimas dos décadas.





ATTC



MHTTC



PTTC



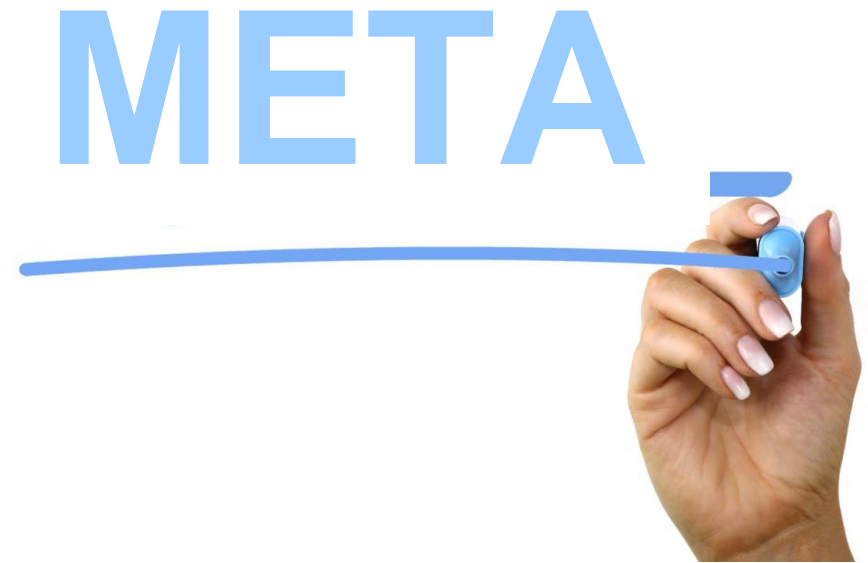
# Agradecimientos

- Northwest TTC team (Kevin Haggerty, Michelle Frye-Spray, Christina Clayton, Denna Vandersloot, Jennifer Verbeck)
- Curriculum Development Team
  - Christopher Kelleher, Consultor de Cambio de Sistema
  - Nigel Wrangham, Educador e Instructor de Prevención
  - Louise Parker, Especialista en Diseño Instruccional
  - Kevin Haggerty, Director de Northwest Prevention TTC
  - Christina Clayton, Co-Director de Northwest Mental TTC



# Meta del Aprendizaje Colaborativo

Mejorar el conocimiento y capacidades un grupo pequeño de líderes del Condado Skagit County, que trabajan prevención, salud mental, y servicios de atención para trastornos por uso de sustancia, para repensar la salud conductual a través de un enfoque de cambio de sistema orientado a reducir el estigma y mejorar colaboración entre el continuo de atención.



## Entender el problema y el sistema(s) en el que se encuentra

- Examinar las condiciones que mantienen el problema en su lugar.
- Preguntar cómo los interesados y beneficiarios experimentan el sistema.

## Crear un Plan de Acción

- Identificar los resultados esperados.
- Buscar ventajas.
- Aplicar estrategias para abordar niveles de cambio de sistema.

## Aprendiendo y Refinando

- Aprendizaje reflexivo
- Ajustar mientras uno aprende más y continuar el ciclo.



# Componentes del Aprendizaje Colaborativo

## Fase I

- 1) **Selección y convocatoria** a los líderes claves en el Condado Skagit a participar en la instancia de Aprendizaje Colaborativo.
- 2) **Evento de dos días de lanzamiento** en julio 2023 (28 líderes) – selección de esfuerzos de cambio individuales y organizacionales para implementar y aportar ideas para crear una lista de posibles iniciativas de cambio de sistema.
- 3) **Sesión de Aprendizaje en septiembre** (Informar sobre el cambio individual y organizacional – seleccionar las iniciativas de cambio de sistema)

## Fase II

- 1) **Formación de Grupos de Trabajo** para diseñar e implementar proyectos de cambio de sistema
- 2) **Sesiones de aprendizaje** trimestrales y continuas
- 3) **Centro de Transferencia de Tecnología provee coaching** y apoyo a los Grupos de Trabajo





# Lo más memorable del evento de lanzamiento

Comprender el sistema en el que se encuentra el estigma, influir en los modelos mentales y las relaciones, panel de pares, prácticas basadas en evidencia para reducir el estigma y el establecimiento de metas.



Explorar cómo las condiciones actuales mantienen el estigma en su lugar.

## SEIS CONDICIONES DE CAMBIO DE SISTEMAS



# Discusiones en Mesa Redonda

Piensa en cómo las personas sufren a causa de estigma, sus amigos y familias, y los profesionales que intentan ayudarles

## Dinámicas de Poder

- ¿Cuáles son las dinámicas de poder que afectan el estigma?
- ¿Cómo estigma afecta las dinámicas de poder?

## Relaciones

- ¿Cómo las relaciones afectan el stigma?
- ¿Cómo el estigma afecta las relaciones?

## Políticas

- ¿Cómo las políticas (local, estatal, nacional, negocio, etc.) afectan el estigma?
- ¿Cómo el estigma afecta las políticas?



# Discusiones en Mesa Redonda

Piensa en cómo las personas sufren a causa de estigma, sus amigos y familias, y los profesionales quienes intentan ayudarles

## Equipo Morado

- ¿Cómo afectan nuestras prácticas (profesionales, legales, personales, etc.) al estigma?
- ¿Cómo afecta el estigma a nuestras prácticas?

## Equipo Anaranjado

- ¿Cómo la asignación y distribución de recursos/financiamiento afecta el estigma?
- ¿Cómo el estigma afecta la asignación y distribución de recursos/financiamiento ?



# Cambio de Modelos Mentales y Prácticas

Reducir el stigma implica convencer a las personas para cambiar la forma de pensar y sus comportamiento.

Esos cambios pueden ser difíciles – y peligrosos.

Es posible que personas necesiten. . .

- Deshacerse de hábitos y pensamientos arraigados (riesgo psicológico)
- Cambiar posiciones y posturas que han adoptado (riesgo profesional)
- Expresar ideas que saben que no son populares para algunas personas (riesgo en la relación)

## SEIS CONDICIONES DE CAMBIO DE SISTEMAS



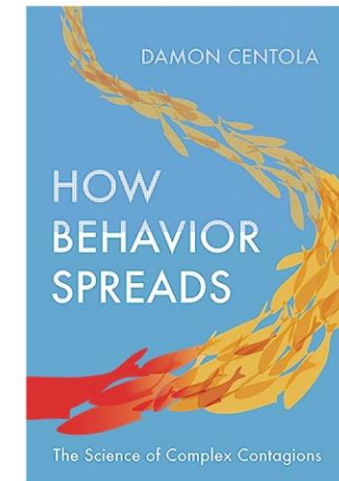
# Cambio de Modelos Mentales y Prácticas

La información que se presenta a continuación proviene de la investigación de Damon Centolla, en la Universidad de Pennsylvania, y sus colegas en el Network Dynamics Group



Contact Information  
Annenberg School for Communication  
3620 Walnut Street  
Philadelphia, PA 19104-6220  
Phone: (215) 898-7954  
Fax: (215) 898-2024  
Email: [damon.centolla@asc.upenn.edu](mailto:damon.centolla@asc.upenn.edu)

Elihu Katz Professor of Communication, Sociology and Engineering  
Director, Network Dynamics Group  
Senior Fellow, Penn LDI, Center for Health Incentives and Behavioral Economics  
Faculty, Warren Center for Networks and Data Science  
Faculty, Master of Behavior and Decision Sciences Program  
University of Pennsylvania



# Cambio de Modelos Mentales y Prácticas

Existe un supuesto común que dice que la mejor manera para lograr un gran cambio en la manera de pensar es crear un **mensaje viral**.

Todos hemos observado que los mensajes virales funcionan muy bien para que las personas compren un producto, escuchen una canción, etc.

Se requiere mucho esfuerzo para crear “mensajes efectivos” que se repitan bastante y se difundan rápido

## SEIS CONDICIONES DE CAMBIO DE SISTEMAS





# Cambio de Modelos Mentales y Prácticas

Debido a que escoger una canción o comprar una nueva marca de jabón requiere muy poco riesgo, muchas veces es suficiente simplemente solo crear conciencia.

Pero *conciencia* no es suficiente cuando se necesita cambiar hábitos sostenidos por mucho tiempo y cambiar los modelos mentales

Para que las personas hagan ese tipo de cambio, normalmente necesitan recibir un **refuerzo social** significativo

## SEIS CONDICIONES DE CAMBIO DE SISTEMAS





# Cambio de Modelos Mentales y Prácticas

## **Ejemplo no. 1** Anticonceptivos en Corea del Sur

Hace varias décadas, hubo un intento de aumentar el uso de anticonceptivos en Corea del Sur.

Entonces, equipos de salud visitaron pueblos en todo el país y familiarizaron las personas con diferentes métodos de anticonceptivos.

El programa fue exitoso.

La adopción de anticonceptivos aumentó significativamente por todo el país.



# Cambio de Modelos Mentales y Prácticas

## Ejemplo no. 1 Anticonceptivos en Corea del Sur

¿Cómo lo lograron?

Podríamos esperar que las **preferencias individuales** llevara a cada persona a escoger el metodo que major le acomodara.

O que los **factores culturales** impulsarían a casi todos en el país a adoptar el mismo método.

Pero eso no fue lo que sucedió.



# Cambio de Modelos Mentales y Prácticas

## Ejemplo no. 1 Anticonceptivos en Corea del Sur

Una y otra vez, por todo el país, pueblos enteros adoptaron *un solo método*.

En un pueblo, las personas podían unirse en el uso de pastillas anticonceptivas. En otro, por el uso de condones. Etcétera.

Esto fue el poder de **redes de vínculos fuertes** en acción.



# Cambio de Modelos Mentales y Prácticas

## Ejemplo no. 1 Anticonceptivos en Corea del Sur

Factores en gran medida aleatorios llevarían a un método de anticoncepción específico a ganar impulso en una comunidad.

Una vez que lo hiciera, las personas indecisas escucharían cosas positivas de varios vecinos.

Eso les daría seguridad en la legitimidad de ese método en particular. Entonces, ellos también lo adoptarían y compartirían su decisión con otros vecinos.

Pronto todos se unieron en un solo método. Un efecto de bola de nieve.



# Cambio de Modelos Mentales y Prácticas

Entonces, ¿qué es lo que sabemos acerca de métodos efectivos para el cambio de modelos mentales y prácticas?

Lo que influyó en las personas no fué la información sobre el costo del cambio. O la facilidad del cambio. O la efectividad del cambio.

Lo que los influyó fue el apoyo social para el cambio – la confirmación de que el cambio era seguro y legítimo y que personas como ellos realizaron el cambio.

Mensajes de Refuerzo . . . Desde múltiples direcciones . . . de personas que crees que son similares a ti – esto es lo que impulse el cambio transformador.



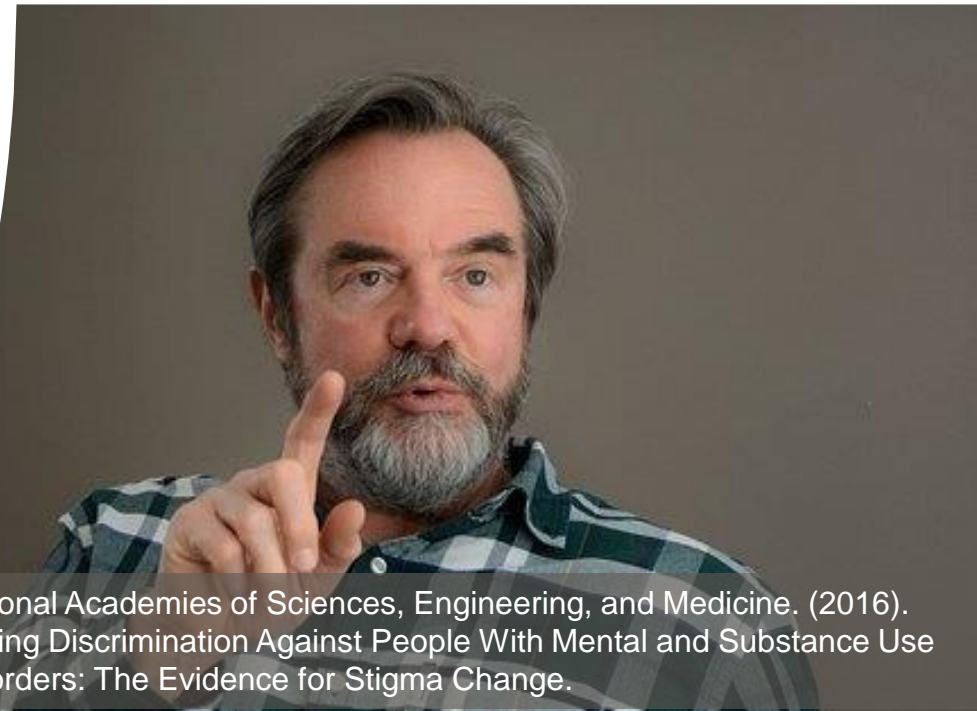
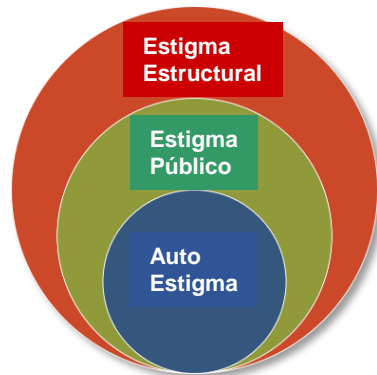
# Qué funciona

## *Auto Estigma*

**Educación**

**Empoderamiento**

**Apoyo de Pares**



National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2016). Ending Discrimination Against People With Mental and Substance Use Disorders: The Evidence for Stigma Change.



# Qué funciona

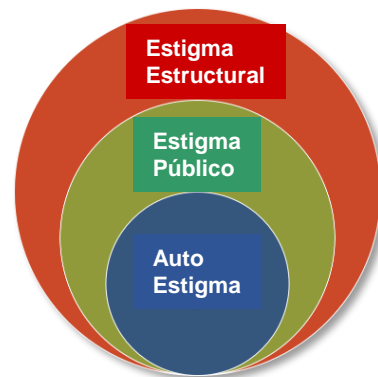
## *Estigma Estructural*

Educación Profesional

Abogacía

Aspectos legales

Políticas



National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2016). Ending Discrimination Against People With Mental and Substance Use Disorders: The Evidence for Stigma Change.



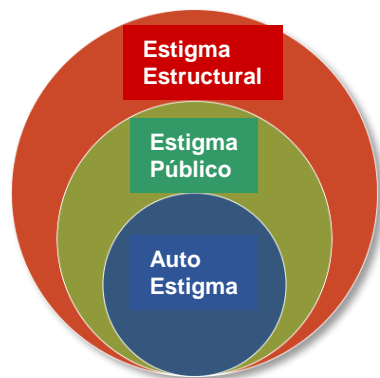
# Qué funciona *Estigma Público*

**Mensajes de Medios Masivos**

**Educación**

**Programación Comunitaria**

**Estrategias de Contacto**



National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2016). Ending Discrimination Against People With Mental and Substance Use Disorders: The Evidence for Stigma Change.



# Presentación del Panel (Colegas)

¿De qué forma el estigma impacta su disposición para pedir apoyo?

¿Qué comportamientos o prácticas considera que fueron estigmatizantes?

Describa una experiencia en la que recibió atención y sintió un fuerte sentido de pertenencia y inclusión.

¿Cuáles son las pequeñas cosas que a veces hacen los proveedores que contribuyen al estigma y que, si cambiaran, marcarían la diferencia al aumentar el sentido de pertenencia?



# Administración

Los **Administradores** son similares a los líderes, pero tiene un espectro mas amplio de responsabilidades

*Un administrador es alguien que forma una relación profesional con otros para fortalecer sistemas que permitan a todos a prosperar*

Los administradores mas exitosos . . . .

- Hacen un esfuerzo conjunto para pensar en términos de sistemas y evitar acciones aisladas
- Se enfocan en el bienestar de *toda la comunidad*
- Ponen énfasis en el aprendizaje y adaptación constante
- Encuentran maneras de maximizar las fortalezas y energía *existentes*



# Administración

La Administración ocurre en tres niveles . . .

- Cambiando su mentalidad y prácticas internas
- Cambiando su mentalidad y prácticas de grupo
- Cambiando su mentalidad y prácticas en la comunidad

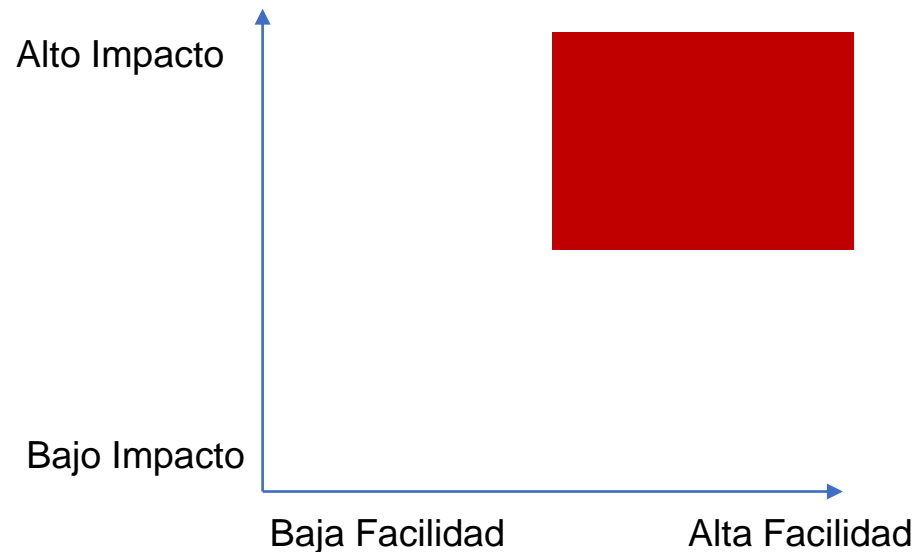
Es difícil ser exitoso con un cambio de sistema si no ha cambiado la mentalidad y prácticas en su propia organización o disciplina

Y es difícil cambiar la mentalidad y prácticas de otras personas si no ha cambiado las suya



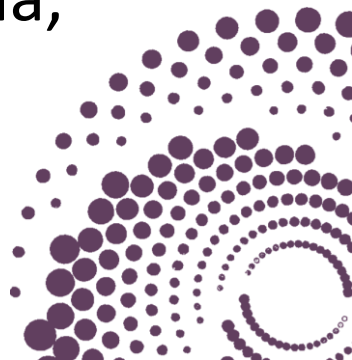
# Desarrollando Planes de Acción

- Cambio al Nivel Individual
- Cambio Organizacional
- Cambio al Nivel del Sistema (Listado a partir de una lluvia de ideas)



# Iniciativas de Cambio de Sistema

- 1) Trabajadores de Apoyo entre Pares como Administradores de la Comunidad: Convocar trabajadores de apoyo entre pares para aumentar la construcción de redes, compartir recursos, mejorar capacidades, y aprender estrategias para reducir auto estigma y estigma público.
- 2) Panel de Educación Comunitaria/Grupo Asesor para aportar a la educación de quienes trabajan directamente en terreno: médicos, oficiales de policía, personal de servicios de extensión comunitaria, profesionales de salud mental, trabajadores sociales.





## Que sigue....

- Documentar el proceso para el diseño y ejecución de un aprendizaje colaborativo utilizando este modelo.
- Desarrollar una guía y diapositivas para replica la experiencia en otras regiones de los TTCs.
- Ofrecer esta experiencia de aprendizaje colaborativo en otra comunidad de la Región 10 en el próximo ciclo de financiamiento.

# Dinámica para Evaluar las Condiciones del Sistema

- Nos vamos a dividir en los mismos grupos de la última sesión.
- En grupo, identificar un problema que su ITTC quisiera abordar (o ya está abordando) utilizando este modelo de cambio de sistema. (Por ejemplo...)
  - Integración de salud mental, uso de sustancia, y salud física.
  - Crear conciencia y apoyo para servicios de prevención.
  - Financiamiento e integración de servicios de apoyo de pares
- Utilizar la hoja de trabajo para la Evaluación de las Condiciones de los Sistemas para discutir como las varias condiciones del sistema mantienen el problema en su lugar.

