

ITTC

International Technology Transfer Center

A program of the International Consortium of Universities
for Drug Demand Reduction

Facilitando el Cambio Transformador utilizando un Modelo de Cambio de Sistemas

Facilitator: Denna Vandersloot, M.Ed





ITTC

International Technology Transfer Center
A program of the International Consortium of Universities
for Drug Demand Reduction

Influir en las Creencias, los Modelos Mentales, y las Suposiciones para Facilitar Cambio de Sistemas

Sesión 4



Seis Condiciones de Cambio de Sistemas



Cambio Transformador (nivel implícito)

Modelos Mentales:

Hábitos de pensamiento—creencias y suposiciones profundamente arraigadas y formas de operar que se dan por hecho y que influyen en cómo pensamos, que hacemos, y como hablamos.

Water of System Change, FSG, 2018



¿Qué son los Modelos Mentales?

Maneras en que percibes cosas e ideas que afectan tu comportamiento sin estar consciente de ellas.

~Marina Piazza

Entender y conciencia

~ Irina Pinchuk

Un sistema de creencias arraigado

~Blessing Uteh

Modo de pensar

~ Laurie Krom

Mentalidad

~ Joy Ariyo

Ideología

~Nguyen Thu Trang

Un marco algo estático, no siempre evidente. ~ Julia Alvarado

Una representación cognitiva y actitudinal sobre un objeto de la realidad, es inconsciente.

~ Cristobal Ovidio Munoz



Modelos Mentales Comunes que crean barreras para conversaciones productivas.

Individualismo	Nosotros vs Ellos	Fatalismo
Suposiciones que problemas, soluciones, y consecuencias ocurren al nivel personal.	Suposición que otro grupo social es distinto, diferente, y problemático.	No hay esperanza, estamos condenados.



“Aunque las personas no siempre se comportan en congruencia con las teorías adoptadas (lo que dicen) sí se comportan en congruencia con las teorías que utilizan (modelos mentales).”

Chris Argyris



Les invito a apagar su micrófono y decir la siguiente frase en voz alta.

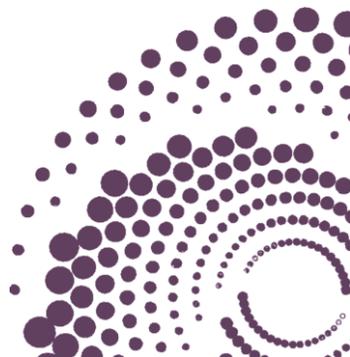
“Yo puedo crear mi vida exactamente en la manera que yo quiero, en todas las dimensiones – trabajo, relaciones familiares, comunidad, y el mundo en general.”

Ponga atención a su reacción interna a esta afirmación.



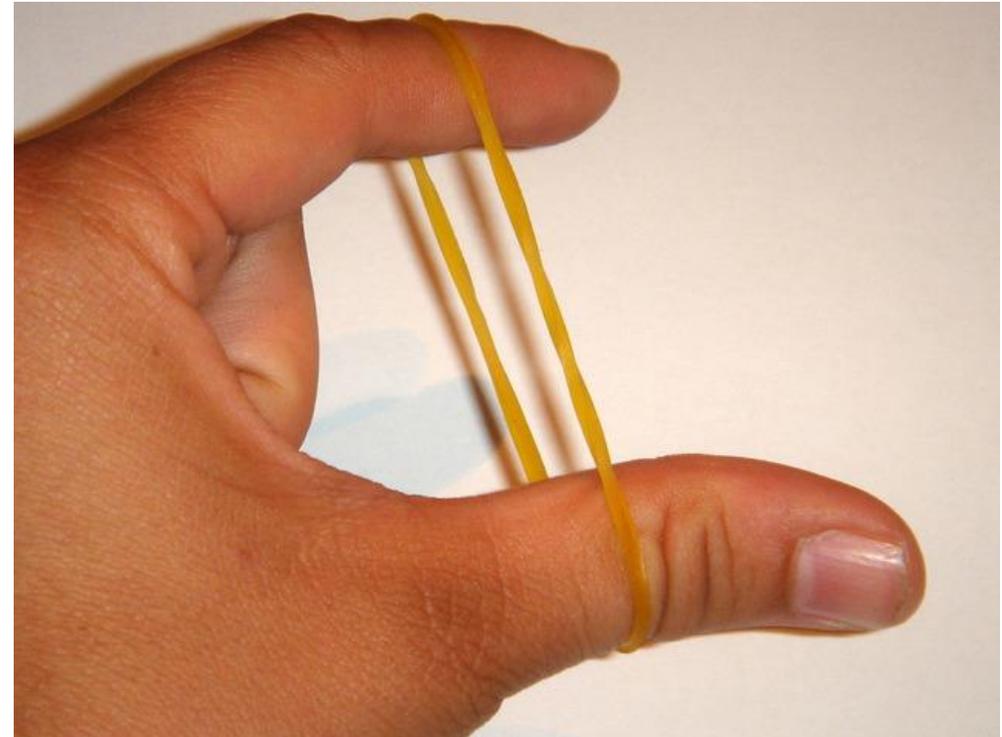
Cambiando Modelos Mentales

1. ¿Qué? - generar una hipótesis en ambos: a) los modelos actuales que limitan el progreso, y b) los modelos mentales deseados, las percepciones, y las creencias que desbloquearán el cambio.
2. ¿Quién? – identificar quiénes son las partes interesadas que tienen los modelos mentales y son el objetivo para el cambio.
3. ¿Cómo? – diseñar estrategias para influir modelos mentales, creencias, y comportamientos entre estos interesados.



Cambiando Modelos Mentales

¿Qué? – empezar por generar una hipótesis en ambos: a) los modelos actuales que limita progreso, y b) los modelos mentales deseados, las percepciones, y las creencias que desbloquearán el cambio



FSG – Change your Mind Before You Change the System



Cambiando Modelos Mentales

1. **¿Quién?** – identificar quiénes son los interesados que tienen los modelos mentales y son el objetivo para el cambio.
 - Solicitar las contribuciones de individuos con experiencia vivida (pares, participantes, clientes)
 - Invitar diversidad de experiencias a la conversación
 - Dirigirse a las partes interesadas que ostentan el poder (funcionarios gubernamentales, financiadores, administradores)

FSG – Change your Mind Before You Change the System



Cambiando Modelos Mentales

¿Cómo? – diseñar estrategias para influir en los modelos mentales, las creencias, y los comportamientos entre estas partes interesadas.



¿Qué no funciona?

1. Confrontar a las personas sobre sus modelos mentales y ponerlos a la defensiva.
2. Corregir los errores de las personas (hojas de información, cazadores de mitos)
3. Utilizar datos, y más datos, y aun más datos.



**¿Qué es lo
que sabemos
acerca de
maneras
efectivas para
cambiar
modelos
mentales y
prácticas?**

Utilizar las capacidades de
reflexión y la abogacía.

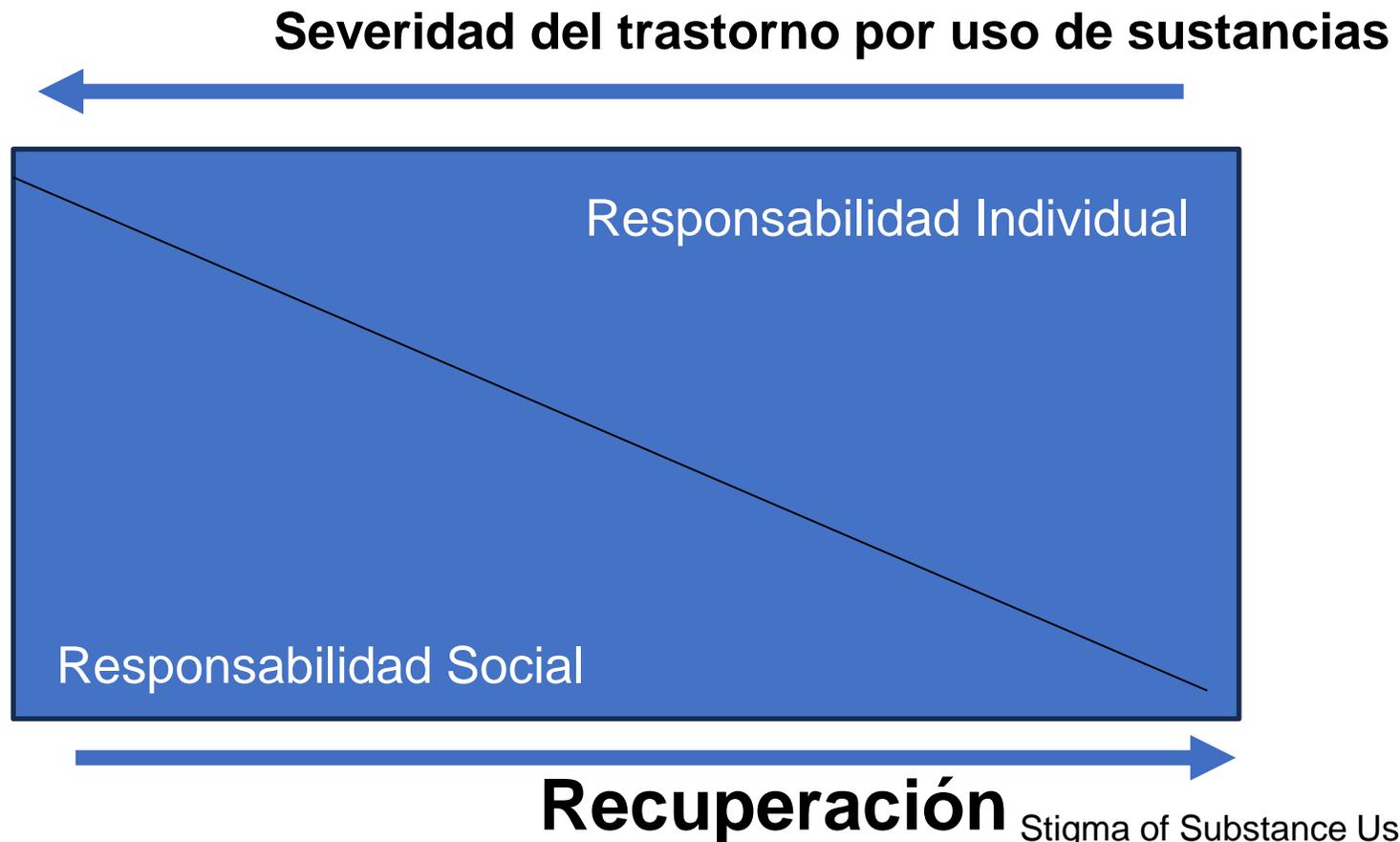
Senge, P. (1990) Fifth Discipline



¿Qué es lo que sabemos acerca de maneras efectivas para cambiar modelos mentales y prácticas?

Cambiar la dirección de la atención hacia lo que sí funciona.

Sweetland, J. (FSG Webinar, 2019)



Stigma of Substance Use Disorders, 2022



**¿Qué es lo
que sabemos
acerca de
maneras
efectivas para
cambiar
modelos
mentales y
prácticas?**

Crear proximidad entre los interesados, particularmente quienes tienen perspectivas y visiones del mundo diferentes.



**¿Qué es lo
que sabemos
acerca de
maneras
efectivas para
cambiar
modelos
mentales y
prácticas?**

Crear nuevos discursos que incluyen una “metáfora explicativa cuidadosamente elegida” que las personas entiendan.

Sweetland, J. (FSG Webinar, 2019)



¿Qué es lo que sabemos acerca de maneras efectivas para cambiar modelos mentales y prácticas?

Las estrategias de cambio de modelos mentales se pueden lograr apuntando a diferentes niveles de cambio:

- individual
- comunidad/organización
- población



¿Qué es lo que sabemos acerca de maneras efectivas para cambiar modelos mentales y prácticas?

Usar redes fuertes en vez de redes débiles.

Lo que influye en el apoyo social para el cambio es la confirmación que el cambio es seguro y legítimo y que las personas como nosotros están realizando el cambio.

Reforzar mensajes . . . desde múltiple direcciones . . . de personas que piensa que son como usted – eso es lo que cataliza el cambio transformador.



Recursos & Referencias

1. [Change Your Mind Before You Change the System: Taking a Closer Look at Mental Models and the Water of Systems Change – FSG](#) (John Kanai, June 2023)
2. [Shifting Mental Models to Advance Systems Change webinar - Collective Impact Forum](#) (Julia Sweetland, June 2019)
3. [Unsticking Stuck Mental Models: Adventures in Systemic Change - Collective Impact Forum](#) John Kunia (August 2019)
4. The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization. (1990) Peter M. Senge
5. Change: How to Make Big Things Happen (2021) Damon Centola.



